

ALGEMENE VOORWAARDEN van Dakrenovatiegroep, Franciscusweg 251, 1216SG, Hilversum,  
VERSIE APRIL 2024.

Algemene Voorwaarden:

- Deze Algemene Voorwaarden bevatten de afspraken die tussen Dakrenovatiegroep en de Klant zijn overeengekomen en zijn van toepassing op de overeenkomst(en) die u (de Klant) met ons heeft afgesloten. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden goed doorleest om volledig op de hoogte te zijn van de afspraken die Dakrenovatiegroep met u zijn overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten, Werkzaamheden, producten, aanbiedingen, offertes, leveringen, installaties, montage en overeenkomsten (inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten). Door het aanvragen, afnemen, bestellen en/of (aan)betalen van een product of dienst online, telefonisch, schriftelijk of via mondelinge communicatie, stemt u in met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden en onze Privacy Verklaring.
- Let op: de Algemene Voorwaarden kunnen periodiek gewijzigd of aangevuld worden. Raadpleeg onze website voor de meest recente versie. Als u een Overeenkomst afneemt onder de oude Algemene Voorwaarden, blijven de relevante oude voorwaarden van kracht. Voor een Overeenkomst onder de nieuwe algemene voorwaarden, zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Alle artikelen met betrekking op Werkzaamheden omtrent het dak, hebben ook invloed op de Werkzaamheden uitgevoerd door de Verduurzaamgroep B.V. of Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl B.V.

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 april 2024

## **Artikel 1. Definities**

### **Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden gelden voor "Dakrenovatiegroep".

### **Klant**

Oftewel de persoon/bedrijf die waarvoor dakrenovatiegroep een offerte heeft uitgebracht en interesse heeft in werkzaamheden die de dakrenovatiegroep zou kunnen uitvoeren.

### **Dakrenovatiegroep**

De Verduurzaamgroep B.V. is het bedrijf achter Dakrenovatiegroep. De Verduurzaamgroep B.V. heeft naast de Verduurzaamgroep B.V. ook de handelsnaam Dakrenovatiegroep. De Verduurzaamgroep B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89947029 en is gevestigd in Hilversum met als hoofdvestiging Franciscusweg 251, 1216SG Hilversum.



### **Overeenkomst**

Elke afspraak, schriftelijk en mondeling vastgelegd tussen de Klant en Dakrenovatiegroep

### **Overmacht**

In deze context betekent Overmacht elke omstandigheid, gebeurtenis of situatie die het nakomen van de verplichtingen van dakrenovatiegroep onmogelijk maakt, dan wel bemoeilijkt of duurder maakt, of waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat dakrenovatiegroep deze kan nakomen. Voorbeelden hiervan zijn (natuur)rampen, brand, explosies, noodsituaties, terrorisme, opstanden, rellen, werkstakingen, bedrijfs- en communicatiestoornissen, schade aan fabrieken, stroom- of telecommunicatiestoringen, arbeidsconflicten, , embargo's, handelssancties, overheidsinterventies, pandemieën, epidemieën, quarantaine, productieproblemen, onvermogen om arbeidskrachten of materialen te verkrijgen, hindernissen bij de douane, transportproblemen, vertragingen of uitval van leveringen door dakrenovatiegroep leveranciers, veranderingen in overheidsregelgeving en -wetgeving, congestie van het elektriciteitsnetwerk, inperking van transportfaciliteiten, sluiting van luchthavens, havens of andere uitzonderlijke of catastrofale gebeurtenissen, oorzaken of omstandigheden buiten de macht van dakrenovatiegroep.nl

### **Werkzaamheden**

Alle werkzaamheden die vallen onder het akkoord van de Overeenkomst.

### **Derden**

Deze voorwaarden gelden ook voor overeenkomsten waarbij Dakrenovatiegroep derden moet inschakelen. Ze zijn eveneens van toepassing tussen de klant en de vertegenwoordigingsbevoegde medewerker(s) van de Dakrenovatiegroep en zijn directie.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dakrenovatiegroep en de Klant, inclusief alle werkzaamheden die Dakrenovatiegroep verricht.
2. Als er naast de Algemene Voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze ook voor de overeenkomst.
3. Afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn alleen bindend voor Dakrenovatiegroep als deze schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van Dakrenovatiegroep.
4. Als een bepaling in de Algemene Voorwaarden afwijkt van afspraken in de overeenkomst, gelden de afspraken in de Overeenkomst.
5. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden expliciet afgewezen. Als een of meer bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Dakrenovatiegroep en de Klant zullen dan samen nieuwe bepalingen overeenkomen

ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk worden gehandhaafd.

### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

3.1 De Klant draagt het volledige risico voor alle aannames die hij/zij maakt om de Overeenkomst aan te gaan. Dakrenovatiegroep is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit fouten in opbrengstberekeningen, of verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies.

3.2 Onze aanbiedingen, voorstellen en offertes zijn vrijblijvend, hebben een geldigheidsduur van 6 weken en zijn gebaseerd op de gegevens die door u zijn verstrekt aan Dakrenovatiegroep en kunnen op afstand te zijn gemaakt. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, behoudt Dakrenovatiegroep zich het recht voor om een aanvraag voor een offerte zonder opgave van redenen te weigeren, de geldigheidsduur te beperken of de aanvraag alleen onder aanvullende of nieuwe voorwaarden in behandeling te nemen.

3.3 De Overeenkomst die Klant met Dakrenovatiegroep sluit, wordt aangegaan onder voorbehoud van de volgende bindende voorwaarden:

- a. De Klant dient eigenaar te zijn van de woning of pand waarop de Werkzaamheden dienen te worden verricht en dient te beschikken over een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning of pand die ter beschikking gesteld kan worden aan Dakrenovatiegroep.
- b. De Klant dient alle vragen naar waarheid te beantwoorden en alle informatie waar Dakrenovatiegroep om vraagt volledig en nauwkeurig te verstrekken, zonder informatie achter te houden.
- c. De dakconstructie en de woning of pand dienen deugdelijk te zijn voor de Werkzaamheden die Dakrenovatiegroep zal gaan verrichten. Eventuele gebreken zullen worden opgemerkt en worden besproken met de Klant. Als hier Meerwerk uit ontstaat zullen de kosten daarover worden besproken.
- d. De offerte, eenmaal uitgebracht is nog onderhevig voor eventuele aanpassingen na een inspectie op locatie. Dit is het gevolg van het feit dat de offerte op afstand is opgesteld, waardoor het mogelijk is dat bepaalde aspecten over het hoofd kunnen worden gezien. We erkennen het belang van een goede inspectie om een nauwkeurige offerte te kunnen verstrekken die volledig aansluit op de behoeften van de Klant. Daarom behouden wij het recht om de offerte aan te passen indien nodig, zodat onze diensten optimaal aansluiten op de specifieke omstandigheden van het project.
- e. Parkeren in vergunningsgebied dient Klant vergunningskaart voor vertegenwoordigingsbevoegde medewerkers van Dakrenovatiegroep te verschaffen.
- f. Parkeren zonder kaart maar op de meter, wordt doorberekend inclusief voor de tijd dat Dakrenovatiegroep moet parkeren.

3.4 Bij het tekenen van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord dat Dakrenovatiegroep beeldmateriaal mag maken van de Werkzaamheden verricht door Dakrenovatiegroep voor het gebruik voor bedrijfsmatige doeleinden.

#### **Artikel 4. Wijzigingen Overeenkomst**

4.1 U kunt Dakrenovatiegroep schriftelijk verzoeken om wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht vanaf het moment dat Dakrenovatiegroep deze schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Houd er rekening mee dat als de wijzigingen hogere kosten veroorzaken, deze kosten aan de Klant in rekening worden gebracht. Dakrenovatiegroep behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren en/of aanvullende voorwaarden te stellen voor de levering en uitvoering ervan. Eventuele wijzigingen zullen altijd duidelijk en tijdig aan de Klant worden gecommuniceerd.

4.2 In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat de afgesproken producten niet meer beschikbaar zijn of niet langer geleverd kunnen worden. Als dit gebeurt, heeft Dakrenovatiegroep het recht om vergelijkbare of betere producten te leveren nadat de Overeenkomst is gesloten. Dit is echter geen reden voor een toerekenbare tekortkoming of ontbinding van de Overeenkomst.

4.3 Dakrenovatiegroep heeft het recht om haar aanbod binnen 10 werkdagen na ontvangst van de acceptatie van de Overeenkomst te herroepen, zonder schadevergoeding.

4.4 De overeengekomen Werkzaamheden en producten (en de bijbehorende prijzen en kosten) zijn beperkt tot wat uitdrukkelijk in de Overeenkomst staat beschreven.

4.5 Als de Klant een afspraak voor montage binnen 48 uur voor de geplande datum annuleert of verzet, behoudt Dakrenovatiegroep zich het recht voor om €250,00 ex. btw in rekening te brengen voor gemaakte kosten zoals werkvoorbereiding en planning. Bij annulering of verplaatsing van een afspraak voor montage binnen 24 uur voor de geplande datum, behoudt Dakrenovatiegroep zich het recht voor om €500,00 ex. btw in rekening te brengen voor gemaakte kosten zoals werkvoorbereiding en planning, tenzij de reden van annulering of verplaatsing te wijten is aan overmacht.

4.6 Dakrenovatiegroep is niet verantwoordelijk voor een flora en fauna onderzoek/ ecologisch onderzoek wat betrekking heeft op de werkzaamheden waarop u akkoord heeft gegeven en daarom voor u zullen gaan verrichten. Daarmee doelende op dat de klant zelf verantwoordelijk is om (eventueel met hulp van de gemeente) te achterhalen of er daadwerkelijk beschermde soorten in het gebied van de verbouwing of de plek waar de werkzaamheden zullen worden verricht voorkomen. Wanneer dit vooraf, tijdens of achteraf de werkzaamheden die door ons zijn uitgevoerd naar voren komt en ons daarmee (financieel) belemmerd, zullen deze kosten in rekening met de klant worden gebracht. Dit kan oplopen tot 50% van het offerte bedrag d.m.v. levering materiaal.

## **Artikel 5. Inschakelen van Derden door Klant**

Wanneer de Klant ervoor kiest om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren of zelf aanpassingen doet aan de Werkzaamheden verricht door Dakrenovatiegroep, zoals werkzaamheden op het dak, kan dit invloed hebben op de garantie. De garantie blijft alleen van kracht als Dakrenovatiegroep voordat de werkzaamheden door derden worden uitgevoerd schriftelijk op de hoogte is gebracht en akkoord heeft gegeven.

## **Artikel 6. Prijs**

6.1 De Prijs voor de Werkzaamheden zijn vastgesteld en duidelijk omschreven in de Overeenkomst. De Overeenkomst biedt een transparant overzicht van de geleverde diensten en producten voor de overeengekomen prijs, inclusief de Werkzaamheden die daarbij inbegrepen zijn.

6.2 Indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van een prijsstijging van bijvoorbeeld grondstoffen die doorberekend moet worden in de markt, behoudt Dakrenovatiegroep zich het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen en u hiervan direct op de hoogte te stellen. De Klant heeft vervolgens het recht om de Overeenkomst op basis van deze prijswijziging te ontbinden, waarbij eventuele reeds betaalde bedragen zullen worden terugbetaald.

## **Artikel 7. Facturering en betaling**

7.1 Tenzij er andere afspraken zijn gemaakt in de Overeenkomst, geldt de verplichting om Bij levering van de materialen 50% te voldoen en binnen zeven (7) dagen na de levering materialen het voorschot van 50% te betalen *via overschrijving*. Dit voorschot van 50% dient als bevestiging van de Overeenkomst en zorgt ervoor dat Dakrenovatiegroep kan beginnen met de werkzaamheden. Het resterende bedrag van de factuur moet worden voldaan binnen zeven (7) dagen na de levering van de Werkzaamheden.

7.2 Het percentage dat is overeengekomen als voorschotbetaling is altijd bepaald in de Overeenkomst die Dakrenovatiegroep is overeengekomen met de Klant en dient binnen 7 dagen na levering van de Materialen te worden voldaan via overschrijving.

7.3 Bij niet-betaling binnen de overeengekomen termijn(en) zullen er in eerste instantie twee betaalherinneringen worden verstuurd door Dakrenovatiegroep. Als dat niet wordt gehonoreerd treedt verzuim op. Dakrenovatiegroep kan dan alle openstaande vorderingen direct opeisen, zonder dat daarvoor verdere aanmaningen nodig zijn. Als gevolg hiervan zal Dakrenovatiegroep de nakoming van de Overeenkomst opschorten.



7.4 Als de Klant het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, is de Klant verplicht om naast het openstaande bedrag ook de wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten te betalen. Als de Klant na een ingebrekestelling nog steeds niet betaalt, is de Klant naast het openstaande bedrag ook verplicht om alle buitengerechtelijke kosten te vergoeden die gemaakt zijn voor het innen van de vordering of het uitoefenen van rechten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het totale openstaande bedrag.

Bij de buitengerechtelijke kosten worden onder andere administratiekosten, kosten voor het inschakelen van een incassobureau of deurwaarder, en kosten voor juridische bijstand gerekend. Dakrenovatiegroep is niet verplicht om vooraf te informeren over het exacte bedrag van de rente die verschuldigd is. Als de werkelijke kosten hoger zijn dan het genoemde percentage van het factuurbedrag of het minimumbedrag van € 500,00, kunnen ook deze hogere kosten in rekening worden gebracht.

7.5 De Klant kan de betalingsverplichtingen jegens Dakrenovatiegroep niet opschorten of verrekenen met andere vorderingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klachten, garantieclaims of andere aanspraken hebben geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant en mogen deze niet opschorten

## **Artikel 8. Klachten/meldingen**

8.1 Indien de Klant een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, kan dit niet automatisch leiden tot wijziging, ontbinding, korting of verrekening van het door de Klant verschuldigde bedrag, tenzij hierover specifieke afspraken zijn gemaakt met Dakrenovatiegroep.

Het niet tijdig indienen van een klacht of melding kan echter wel tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten verliest, zoals eventuele garanties, het recht op herstel, ontbinding, vervanging en/of schadevergoeding. Het is daarom belangrijk dat de Klant klachten of problemen zo snel mogelijk meldt aan Dakrenovatiegroep, zodat deze adequaat kunnen worden opgelost.

Het is daarbij aan Dakrenovatiegroep om te beoordelen of de klacht van de Klant gegrond is en welke acties ondernomen moeten worden om het probleem op te lossen. Indien Dakrenovatiegroep van mening is dat er geen sprake is van een gegrond probleem, dan heeft de Klant geen recht op bovengenoemde rechten en kan de Overeenkomst ongewijzigd worden voortgezet.

8.2 Bij Dakrenovatiegroep hanteren we specifieke vervalttermijnen om ervoor te zorgen dat klachten en schademeldingen tijdig en correct worden afgehandeld. Hieronder volgen de belangrijkste termijnen:

1. Klachten en garantieclaims:

- Klachten en garantieclaims dienen schriftelijk of per e-mail binnen 15 dagen na ontdekking te worden ingediend. Kijk voor de garanties naar artikel 9.
- Dit moet in ieder geval binnen de garantietermijn gebeuren.
- Als de klacht niet binnen deze termijn wordt ingediend, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

8.3 Indien er kosten worden gemaakt om een gebrek of schade te achterhalen, waarvoor geen garantie geldt of die niet voor rekening of risico van Dakrenovatiegroep zijn, dan komen deze onderzoekskosten voor rekening van de Klant.

8.4 Als een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Dakrenovatiegroep het recht om naar eigen keuze de betreffende goederen te repareren of te vervangen of gebruik te maken van een derde die de klacht oplost. Als de klacht ongegrond blijkt te zijn na inspectie, heeft Dakrenovatiegroep of een derde het recht om eventuele kosten (zoals voor planning, arbeid, werkvoorbereiding en voorrijkosten) op de Klant te verhalen.

8.5 Er zal geen garantie worden verleend door een klacht/claim van de Klant aan Dakrenovatiegroep in de volgende gevallen:

1. Schade door nalatigheid of bewuste handelingen van de Klant.
2. Schade die niet gerelateerd is aan werkzaamheden uitgevoerd door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van Dakrenovatiegroep gevestigd in Hilversum, Franciscusweg 251.
3. Schade aan onderdelen die door derden zijn geleverd.
4. Schade door niet naleving van overeenkomst/algemene voorwaarden.
5. Schade veroorzaakt door externe factoren zoals brand, kortsluiting, vandalisme, etc.
6. Klant moet verzekerd zijn tegen storm- en waterschade, ander kan er geen garantie worden verleend

## **Artikel 9. Garanties**

### 9.1 Productgarantie

De productgarantie van een Dakrenovatiegroep is gebaseerd op de garantievoorwaarden van de leverancier van de door de leverancier geleverde producten fabrieksgarantie. Deze garantie is alleen van toepassing op het herstellen of vervangen van vergelijkbare producten, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. De product(fabrieks) garantie vervalt indien de leverancier zijn geleverde producten niet meer kan leveren. Deze garantie vervalt ook wanneer er door onvoorziene omstandigheden de leverancier zijn garanties niet meer kan aanbieden.

## 9.2 Installatie garantie

12 jaar op waterdichtheid van de dakpannen en fabrieksgarantie op dakpannen en hulpstukken.

9.3 Dakrenovatiegroep is alleen gebonden aan de eventueel overeengekomen garanties als zij op haar beurt garanties van de betreffende leverancier (of andere derde partij) heeft ontvangen.

## **Artikel 10. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden**

10.1 Voordat de Werkzaamheden aanvangen, is Klant verantwoordelijk voor de volgende zaken op eigen kosten en risico:

- De eventuele benodigde vergunningen en/of toestemmingen om de Werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- Het vrijmaken van de werkplek, inclusief de benodigde ruimte en eventuele toegangswegen voor de uitvoering van de Werkzaamheden, het eventueel verwijderen van obstakels die de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen belemmeren of vertragen.
- Het beschikbaar stellen van water en eventuele andere faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
- Indien wij de steiger of de ladder gebruiken voor de Werkzaamheden, willen we u erop wijzen niet onder of in de buurt van de steiger (afstand 2500cm) te komen voor uw eigen veiligheid, doet u dat wel dan is dat op eigen risico en zijn wij hiervoor niet aansprakelijk.
- Klant dient persoonlijk aanwezig te zijn bij de uitvoering en oplevering van de Werkzaamheden. Tenzij er iemand in overleg met Dakrenovatiegroep garant staat voor de Werkzaamheden voor de Klant.
- Klant is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van alle werkzaamheden ter voorbereiding van de Werkzaamheden. Deze staat vermeld in de offerte en/of in de e-mail van de adviseur. Deze Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door bekwame personen en volgens de geldende kwaliteitseisen.

Indien er niet aan de voorwaarden is voldaan zoals vermeld in artikel 11.1, behoudt Dakrenovatiegroep zich het recht voor om de Werkzaamheden niet uit te voeren. Indien de vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van Dakrenovatiegroep van mening is dat de voorbereidingen niet of onvoldoende zijn geregeld, zal Dakrenovatiegroep contact opnemen met Klant om de Werkzaamheden op een later moment in te plannen. Eventuele extra kosten die Dakrenovatiegroep maakt als gevolg van het uitstellen van de Werkzaamheden worden beschouwd als 'Meerwerk' en worden bij Klant in rekening gebracht.



## **Artikel 11: Werkzaamheden**

11.1 Voordat de Werkzaamheden uitgevoerd worden door Dakrenovatiegroep, kunnen de vertegenwoordigingsbevoegde medewerker of directie van Dakrenovatiegroep een schouwing uitvoeren om te beoordelen of de Woning/Pand geschikt is voor de Werkzaamheden en hoe deze kan worden uitgevoerd. Deze schouwing kan bijvoorbeeld belangrijke informatie opleveren. Wees ervan bewust dat hier Meerwerk uit kan ontstaan als het bovenstaande consequenties heeft voor de Werkzaamheden van Dakrenovatiegroep.

11.2 In bepaalde situaties behoudt Dakrenovatiegroep het recht om op de dag van de Werkzaamheden de Werkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken. Dakrenovatiegroep behoudt zich dit recht ook voor als de voorwaarden niet worden nageleefd. Dit kan ook voorkomen als de vertegenwoordigingsbevoegde medewerker of de directie van Dakrenovatiegroep heeft beoordeeld dat:

- a) De Klant de voorwaarden zoals omschreven in artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden niet heeft opgevolgd;
- b) De veiligheid van de medewerkers in het geding is of kan zijn;
- c) De locatie niet voldoende bereikbaar of beschikbaar is;
- d) Er asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
- e) De locatie om wat voor reden niet geschikt blijkt te zijn;
- f) Er door weersinvloeden niet veilig gewerkt kan worden;
- g) De Werkzaamheden niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of Klant.
- h) Wanneer door het gebrek indien nodig het Flora en Fauna onderzoek de Werkzaamheden niet kunnen worden verricht.

Deze lijst van omstandigheden is niet limitatief. Dit betekent dat Dakrenovatiegroep ook het recht voorbehoudt om de Werkzaamheden te staken als er zich andere onvoorziene omstandigheden voordoen. Dakrenovatiegroep zal in een dergelijk geval met Klant in overleg treden over de verdere voortgang van de Werkzaamheden. Houd er rekening mee dat als de Werkzaamheden worden uitgesteld of gestaakt om redenen die aan Klant te wijten zijn, dit extra kosten met zich kan meebrengen. Dakrenovatiegroep is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het uitstellen, niet uitvoeren of afbreken van de Werkzaamheden.

11.3 Indien de Klant onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt die ervoor zorgt dat de Werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, behoudt Dakrenovatiegroep zich het recht voor om extra kosten bij de Klant in rekening te brengen. Dergelijke gevallen kan Dakrenovatiegroep extra tijd en middelen moeten inzetten om de Werkzaamheden alsnog uit te voeren, wat extra kosten met zich meebrengt voor het bedrijf. Deze extra kosten zullen aan de Klant worden doorberekend.

11.4 Wanneer de Werkzaamheden worden uitgesteld op basis van dit artikel, betekent dit niet dat de Klant het recht hebt om de Overeenkomst te ontbinden. Dakrenovatiegroep is niet

aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

## **Artikel 12. Termijnen**

Bij het plannen van de levering van materialen en de Werkzaamheden werkt Dakrenovatiegroep samen met de Klant. Hoewel Dakrenovatiegroep haar uiterste best zal doen om overeengekomen levertermijnen te behalen, zijn deze termijnen altijd bij benadering en zijn afhankelijk van diverse factoren, zoals het weer, leveringen door leveranciers en de beschikbaarheid van vertegenwoordigingsbevoegde medewerker. Als een termijn niet kan worden gehaald, is Dakrenovatiegroep niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit, waaronder directe en indirecte schade, zoals gemiste omzet of winst en opgenomen vrije dagen Dakrenovatiegroep biedt daarom geen compensatie voor dergelijke schade.

## **Artikel 13. Levering**

13.1 De levering van de Werkzaamheden wordt als voltooid beschouwd in de volgende situaties:

- a. Na voltooiing van de werkzaamheden door Dakrenovatiegroep;
- b. Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd en er slechts kleine afrondende werkzaamheden resteren volgens het oordeel van Dakrenovatiegroep. Dit omvat bijvoorbeeld het herstellen van eventuele schade.

## **Artikel 14. Meerwerk/Minderwerk**

14.1 Als er tijdens het project wijzigingen worden aangebracht op verzoek van de Klant of als er sprake is van afwijkingen van geschatte hoeveelheden, dan worden deze wijzigingen beschouwd als meerwerk. Dakrenovatiegroep kan de extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening brengen bij de Klant. De kosten worden berekend op basis van de geldende prijsbepalende factoren op het moment van uitvoering van het meerwerk. Eventueel minderwerk wordt op dezelfde manier als meerwerk verrekend met de Overeenkomst.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1

1. Dakrenovatiegroep zal zich inzetten om de Overeenkomst op een correcte en zorgvuldige wijze uit te voeren. De aansprakelijkheid van Dakrenovatiegroep is echter beperkt tot de situaties waarin de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

Indien er schade optreedt als gevolg van gebruikelijke beschadigingen of bij het hergebruik van dakpannen die ontstaan tijdens het monteren of demonteren van de dakpannen, is Dakrenovatiegroep hiervoor niet aansprakelijk.

2. De aansprakelijkheid van Dakrenovatiegroep is beperkt tot de bedragen waarop zij op grond van haar verzekering aanspraak kan maken en alleen voor schade binnen de grenzen van haar verzekeringsdekking. Deze verzekeringsdekking valt voorlopig onder de verzekering

van De Verduurzaamgroep B.V., Dakrenovatiegroep is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van niet-naleving van de verplichtingen van de Klant of onjuiste informatie die door de Klant is verstrekt.

3. Dakrenovatiegroep is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de Overeenkomst als gevolg van overmacht. Dit betekent dat Dakrenovatiegroep niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de gevolgen van omstandigheden die buiten hun controle liggen. In het geval van Overmacht is Dakrenovatiegroep gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij hiervoor schadevergoeding verschuldigd zijn. De Klant heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding voor eventuele geleden verliezen als gevolg van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

4. De clausule betreffende Overmacht in de Overeenkomst tussen Dakrenovatiegroep en de Klant stelt dat al Dakrenovatiegroep door een situatie buiten haar controle, zoals een natuurramp of pandemie, niet in staat is om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, de opleveringstijd stilzwijgend wordt verlengd met de duur van de Overmacht. Als deze Overmacht echter langer dan 60 aaneengesloten dagen voortduurt, kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden.

#### **Artikel 16. Ontbinding**

16.1 De clausule beschrijft de voorwaarden waaronder Dakrenovatiegroep de Overeenkomst kan opschorten of ontbinden als gevolg van een tekortkoming van de Klant. Als de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan een verplichting uit de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden voldoet, heeft Dakrenovatiegroep het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken of de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Bovendien is de Klant verplicht om elke tekortkoming of schadeveroorzakende gebeurtenis onmiddellijk te melden aan Dakrenovatiegroep. Als de Klant te laat is met het melden van een tekortkoming of schade, vervalt iedere vordering die de Klant mogelijk heeft, inclusief vorderingen wegens schade of verzoeken om opnieuw uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de uitvoerder betrokken is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Utrecht is bevoegd om geschillen tussen de klant en de uitvoerder te behandelen. Partijen zullen pas naar de rechter stappen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.