

Privacy Verklaring Dakrenovatiegroep, Franciscusweg 251, 1216SG, Hilversum

Laatst bijgewerkt: [4-04-2024]

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Dakrenovatiegroep ("wij", "ons" of "onze") uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt, openbaart, bewaart en beschermt in verband met onze Werkzaamheden. Wij streven ernaar uw privacy te respecteren en uw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

1. Verzamelde informatie

Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken wanneer u gebruikmaakt van onze diensten:

- a. Identificatiegegevens: uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens.
- b. Informatie over uw zonnepaneelsysteem: het type zonnepaneelsysteem, vermogensinformatie en andere relevante gegevens met betrekking tot het ontwerp, de installatie en het onderhoud van het systeem.
- c. Financiële gegevens: betalingsinformatie en facturatiegegevens voor de diensten die u bij ons afneemt.

2. Gebruik van persoonlijke gegevens

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Levering van diensten: om u informatie te verstrekken, offertes te maken, Werkzaamheden te verrichten en onderhoudsdiensten te leveren voor onze Werkzaamheden.
- b. Klantenservice: om te reageren op uw vragen, verzoeken en klachten, en om u technische ondersteuning te bieden.
- c. Zakelijke doeleinden: om onze diensten te verbeteren, onze operationele processen te beheren en te ontwikkelen, en om statistische analyses uit te voeren.
- d. Marketingactiviteiten: met uw toestemming kunnen we contact met u opnemen via e-mail, telefoon of post om u informatie te sturen over onze producten, aanbiedingen, promoties en nieuws, tenzij u aangeeft dit niet te willen ontvangen.
- e. Wettelijke verplichtingen: om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief rapportage aan overheidsinstanties.

3. Gegevensbewaring

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. We nemen technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

4. Delen van informatie

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen in de volgende gevallen:

- a. Dienstverleners: we kunnen bepaalde persoonlijke gegevens delen met externe dienstverleners die namens ons werken, zoals installateurs, onderhoudsbedrijven of IT-serviceproviders. Deze dienstverleners hebben alleen toegang tot de persoonlijke gegevens die nodig zijn om hun taken uit te voeren en zijn contractueel verplicht om uw gegevens vertrouwelijk te behandelen.
- b. Partners: In sommige gevallen werken we samen met partners om onze diensten aan te bieden. We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met deze partners, maar alleen als dit



nodig is om de gevraagde diensten te leveren. Onze partners zijn ook gebonden aan passende vertrouwelijkheids- en gegevensbeschermingsverplichtingen.

c. Wettelijke vereisten: We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken als dit wettelijk verplicht is of als wij te goeder trouw geloven dat dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een juridisch proces, een gerechtelijk bevel of een wettelijke verplichting, of om de rechten, eigendommen of veiligheid Dakrenovatiegroep, onze klanten of anderen te beschermen.

5. Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. U heeft het recht om:

- a. Toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die we over u bewaren.
- b. Onjuiste of onvolledige persoonlijke gegevens te corrigeren.
- c. Verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verzoeken wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren.
- d. Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden.
- e. Beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens te verzoeken in bepaalde omstandigheden.
- f. Uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in te trekken, voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming.
- g. Een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat wij niet voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We gebruiken onder andere firewalls, versleutelingstechnologieën, beveiligde servers en fysieke beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze gegevensverwerking praktijken weer te geven. Eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring worden van kracht zodra de herziende wijzigingen aan deze privacyverklaring zijn gepubliceerd op onze website. Wij raden u aan om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Neem contact met ons op

Als u vragen, opmerkingen of verzoeken heeft met betrekking tot deze privacyverklaring of de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

[Franciscusweg 251] Telefoonnummer: [035-2031173] E-mailadres:

[info@dakrenovatiegroep.nl]

Wij zullen ons best doen om uw vragen en verzoeken zo snel en efficiënt mogelijk te beantwoorden.

Bedankt voor het lezen van onze privacyverklaring. We waarderen het vertrouwen dat u in Dakrenovatiegroep stelt bij het verstrekken van uw persoonlijke gegevens en we zullen er alles aan doen om uw privacy te beschermen.